

### 冬日服务暖人心

2022年1月11日中午正好是魏金花、周晗还有刚入职的小王，他们三人在岗值班。晚上20点左右，魏金花正在门口防疫值班。这时一位司机师傅匆匆地从外面走了进来，经过防疫登记处时也没有登记就直奔着柜台外走了过去。

魏金花一看，便急忙跟了过去。此时这位司机师傅焦急地在柜台前向周晗，能否帮他找找丢失的驾驶证。原来这位司机师傅姓王，刚才在制卡的时候，驾驶证顺手放在了制卡机上，那里面有身份证、道路运输证件等，他去装车的时候才发现证件找不到了，便急忙回来寻找。

魏金花和周晗一听，不禁也替这位王师傅着急起来，要知道司机师傅每天在外辛苦运输，没有这些证件是绝对不行的，丢失的短时间内无法补办出来，更是影响到生计的大问题。

看着王师傅焦急的样子，魏金花安慰道王师傅：“您先不要着急，您想大概什么时候用的，我们帮您找找……”

经过与王师傅沟通，在大体了解了情况后，魏金花第一时间向电脑上申请了查看监控的权限。同时周晗也将王师傅带到了休息区休息，并安慰他不要着急。

经过监控回放找，最后因为监控分辨率的问题，魏金花并没有看清车牌号了，只能依稀看到也有司机师傅在那个制卡机上制过卡。魏金花此时心里也有了打算，既然知道制卡时间，就能查看那几个机器的信息，查系统，查排队都可以查到，但他又想了想，突然

眼中一亮，查防疫登记本！那几位司机师傅都是大约在那个时间进入大厅的，门口有防疫登记！

接着登记时间，魏金花便迅速给登记表上的几位司机师傅打电话，功夫不负有心人，终于打到第二个电话便找到了，正是这位司机师傅。巧的是他的驾驶证封面和丢失的证件一模一样，正是因为如此，他顺手将证件装进了自己的袋子里。

很快，证件便送了回来，丢证件的王师傅大喜过望，但因为着急装车，在简单致谢后他便又急匆匆了出去。

没过多久，那位王师傅又来到了大厅，专门对魏金花和周晗道谢，并对神驰的服务竖起了大拇指。服务无止境，客户需要我们的时候，也就是服务的开始，而客户的满意才是服务的结束。得到了客户对公司的称赞，我们也感到了一种荣耀，也正是这种荣誉感激励着我们不断前行，以更加优质的服务来回馈给我们的客户。在此同时，刚刚大学毕业入职的小王，看到了魏金花和周晗为客户服务的过程，也深受启发，更是给他上了生动的一课，更加深了他对商务专员这个服务窗口岗位的理解。

服务是无形的，但是可以被感知的，服务是门艺术，也是学问。窗口岗位面对客户需求的多样性，决定了这个岗位在日常服务过程中要注重灵活性，通过灵活的语言和服务，在自己的工作本职之内有效解决客户遇到的各种问题，切不可对客户随意说“不”。市场部 马丽超

### 舞墨冬奥，礼赞华夏，一起向未来 ——记2022北京冬奥会

岁月不拘，时节如流，五千年的历史沉淀，百余年的奋勇争先，多少兴衰成败，多少荣辱悲欢，成就了如今的涅槃。2015年国际奥委会第128次会议上，国际奥委会主席巴赫宣布2022年第24届“冬季奥林匹克运动会”举办城市是“北京”，自此，北京创造了历史，成为第一个举办“双奥”的城市，掀开了中国奥运历史的新篇章。从2008年的《北京欢迎你》到2022年的《一起向未来》，奥运的路上中国一直都在，且看2022中国再一次惊艳世界。

“功成不必在我，功成必定有我” 冬奥会倒计时滑男单1000米决赛过程中，武大靖体力不支，利用自己身体压制后手选手，为任子威做铺垫，示意其先走，不禁让人联想那些为了民族大义而英勇牺牲的革命先烈，他们用自己的身体做盾牌，子弹穿身而过，无数的鲜血汇聚成汪洋。为伟大的民族复兴提供涓滴细流，民族大义重千钧，不计个人得失，只要中国能赢，我就不算输。这一幕让无数国人瞬间泪崩，最终任子威获得银牌。这一幕打动人的不是那块金牌，而是中国运动员之间的队友情谊，更是对祖国、对奥运精神的敬仰和热爱。

“功成不必在我，功成必定有我” 冬奥会的开幕式上，国旗入场仪式期间，发生这感人的一幕，升旗手庄严肃穆，目送国旗升起，同时眼角流下一行热泪，这滑着热泪的热泪让无数人动容，感同身受，他在无人注视的角落里，用一滴热泪的滚烫，表达了这一夜所有的骄傲与热爱，这也是只有中国人才懂的《泪水》，开幕式上中国各行各业先进楷模代表共同传递国旗时，民族自豪感油然而生，我们在红旗下，长在春风里，人民有信仰，而升旗手的这滴热泪，饱含了对祖国的忠诚、骄傲和自豪，滑落眼眶，滴在了我们所有中国人的心里，激起一片惊涛骇浪，那里



化工公司重包车间 于洪新

### 十一年

时光荏苒，岁月如梭，转眼间今年已经是我公司的第十一年了。十一年，对于一个人来说有多么的重要，人的一生又有几个十一年！

现在想起十一年前，就仿佛是昨天，发生的事情历历在目，那是个初冬的季节，仿佛并没有很冷，有的只是刚刚参加工作，步入社会的热情。

回首这十一年，有时候静下心来想想，是什么让我在这满是黄土味地方坚持了这么久，却不想退回到老家，或许这里早已是我的家，是我赖以生存的地方，见证了我从初出茅庐的学生到职场新人的成长历程。这期间有进步，有收获，有汗水，有泪水，有激情，更多的是对这个“家”持之以恒的坚持和永恒的爱恋。

我的十一年亦是公司蓬勃发展的十一年，一步步跟从公司从1980余亩的一片空地发展到现在稳健生产的液化气加工综合利用等重点项目，为近400个家庭营造幸福美好的生活。杜邦安全管理体系的引进、学习、实践，为我们的安全生产保驾护航，为我们的日常生活带来翻天覆地的变化，安全无小事，生命无价。职工从最初的“要我安全”向“我要安全”中转变，思想安全意识进一步得到提高。

公司始终秉承着“安全第一、预防为主、综合治理、以人为本、全员参与、持续改进”的安全生产方针，致力于高端化工产业链的建设。2019年公司通过高新技术企业复审，研发中心也通过了中国合格评定国家认可委员会(CNAS)评审，获得国家实验室认可资质。2020年10月，评审为一级安全生产标准化企业，公司也更加注重节能环保和环境保护，以新技术提升企业竞争力，以高科技创新项目提升产业升级，不断提升企业发展的质量效益。成为资优企业、环境友好、品牌知名、核心竞争力强和有社会责任感的企业，为经济社会又好又快发展作出更大的贡献。

回首过去，我们热情洋溢，展望未来，我们斗志昂扬。新年伊始，万象更新，岁月不居，天道酬勤。我们将与公司齐发展，共进步，把自己的梦想与神驰化为服务于公司员工的实际行动，将以更饱满的精神状态、更认真的工作态度去奋斗、去拼搏、去努力，把自己的本职工作与公司的发展结合起来，尽职尽责，为公司的发展和奉献自己的一份力量。

点燃新的希望，放飞新的梦想，在日子的隧道中穿梭。现如今，这里的天是那么的蓝，海水是那么的清，临海远眺，碧水茫茫，海天一线。今天，又是一个新起点，又是一轮朝阳，让我们脚踏阳光，一起向未来！

### 万家灯火闹元宵 人间至味是团圆

时光飞逝，不知不觉之中，又迎来了一年一度的元宵节！元宵节又称上元节、元夕节。元宵节为每年的正月十五，正月也叫元月。“宵”即夜晚，每年的第一月圆之夜称为“元宵佳节”。它是中国一个非常富有传统的节日，也是春节之后一个重要的节日。过了元宵，春节的时光也就结束了，人们又将踏上新的忙碌征程，为理想而奋斗，为事业而成长。

在这万家团圆的节日里，因为行业的特殊性，炼化基地全体员工依然坚守在岗位一线，他们用实际行动诠释着一家不圆万家圆的意义，为了使命中岗位的坚守在默默无闻地，增添节日气氛，为此班组利用空闲时间举办了一次以“万家灯火闹元宵 人间至味是团圆”为主题的班组茶话会。

茶话会上大家畅所欲言，刚刚通过监护人考试的小张大声说道，刚过完元宵节即将开学，我近期刚去上监护班就开始向作业现场担任监护人职责，这真像解放军战士第一次扛枪上战场，心里有点紧张不自信。这时旁边经验丰富的师傅说道：我们每个岗位人员都经历过这一天，检修现场我们要履行我们监护人的责任义务，严格按照特殊作业标准规范去执行。这样我们才能保证作业安全，提升自己！班组安全文化专员小刘为大家准备了一组猜灯谜的游戏，大家开动脑筋争先恐后说出自己的答案，最后班组中秋灯谜的冠军由班组成员王明涛夺得。

欢乐的气氛总是这么短暂，最后班组长程兵对接下来的大检修和班组建设说道，我们班组重新组建，各项工作都是重新分配到个人重新开始，可以说困难重重，但虎年我们会重新当以“越是艰难越向前”的姿态，越虎背、力伏虎，困难是我们面前的“拦路虎”，也是“磨刀石”。踌躇不前就会骑虎难下左右为难，新班重新上路，我们要有“敢教日月换新天”的无畏勇气和决心，才能脚踏虎背，在虎背上向前冲。希望大家严格恪守检修守纪律条款，全力以赴，最后愿我们不负时光不负韶华，人人，事，圆满，圆满完成检修任务！

始终坚持 安全 环保 质量 “三红” 原则

神驰 SHEN CHI 第042期

# 凝聚·提升

## 安全、绿色 科技、服务

山东神驰控股股份有限公司办公室 出版日期: 2022年03月 网址: www.shenchigroup.com 投稿邮箱: sdack2018@163.com

### 推进岗位《三标》管理，夯实班组建设

有感领导、属地管理、直线责任、全员参与 是杜邦安全管理实践的精髓，神驰经过一期执行杜邦安全综合管理提升之后，在健全安全文化管理体系过程中，通过推行有感领导、属地管理、直线责任等要素，整体提升了神驰安全可持续管理水平。目前，杜邦安全管理推进进入二期，管理目标是把杜邦实践理论和精髓与神驰全方位管理实践相结合并实现固化、细化和优化的管理效果，进而提升全员参与的安全管理气氛，全面推进神驰安全管理高水平可持续性。

实现全员参与安全管理实践，岗位员工都能尽心尽责做好本职工作是每个企业管理者追求和向往的目标。但很多企业管理者因为企业安全文化与岗位缺少有效的管理抓手，其结果是事与愿违。目前，杜邦二期推行的自主班组建设实践，提出了基层班组“岗位三标”的管理活动能够获得可信的答卷。

任何時候、任何人都必须把事情做对，然后再做好的更好是企业人员的基本要求。何谓班组“岗位三标”？“岗位三标”就是标准化作业、标准化现场和班组标准化活动。把基层岗位员工的工作内容和岗位要求进行标准化，让每名员工都知道岗位上应该做什么、如何做、怎样做才是对的、做好的标准是什么并且和他人绩效相关联。明确了岗位三标活动内容和要求，接下来就需要持续加强考核和激励，让基层岗位员工按照要求养成一种标准的习惯和认知，逐渐高质量完成三标的管理要求。随着实践的深入，全员岗位员工参与安全管理活动的气氛和效果逐渐提升并与企业文化建设相向而行。

企业安全文化管理能够解决目前岗位有操作行为但缺乏具体操作规程现象，能够纠正目前岗位上利用管理制度和要求代替具体操作规程的现象，能够确保所有的操作规程都处于评估后的标准化管理状态；通过标准化现场管理能够辨别班组员工需要参与哪些具体现场管理任务，能够纠正员工现场管理不到位、运动式的突击管理现象；能够提升现场管理的标准和属地责任落地效果；通过标准化活动管理能够明确班组都应该开展哪些管理活动，通过评估这些班组活动的有效果，是否符合有关制度和标准要求，然后并使之标准化，让岗位员工欣然接收并发挥作用。在确保“三标”确认后再通过行之有效的培训和激励，逐渐筑牢基层岗位员工以一种高标准的安全操作习惯体现在日常工作的操作岗位上，并随着时间成为正确的管理实践。

在企业中，想通过推行“岗位三标”营造全员参与氛围必须重视以下四个方面工作：  
1. 强有力有感领导。要想让员工按照书面的“岗位三标”要求工作，强有力的有感领导必不可少。在日常的管理实践中，只有各级领导带头做好每一项工作，能够以身作则，才能引领下属员工按照公司各项管理要求开展工作，基层岗位员工工作内容和岗位要求进行标准化，让每名员工都知道岗位上应该做什么、如何做、怎样做才是对的、做好的标准是什么并且和他人绩效相关联。明确了岗位三标活动内容和要求，接下来就需要持续加强考核和激励，让基层岗位员工按照要求养成一种标准的习惯和认知，逐渐高质量完成三标的管理要求。随着实践的深入，全员岗位员工参与安全管理活动的气氛和效果逐渐提升并与企业文化建设相向而行。

“疫”不容辞，神驰化工助力东营区全员核酸检测  
6点20分班车入厂，员工按计划有序进入采样现场。佩戴口罩，间隔1米排队，按程序进行身份验证、扫码登记、核酸采样等。场内工作人员、志愿者们各司其职，保证检测工作科学、高效进行。  
16日清晨5点30分，东营区疾控中心卫健的工作人员到达化工公司现场，各志愿者、安保人员、检测人员全力进行检测准备：现场设置采样点，划定警戒区，预置检测物资，各项工作井然有序，责任落实到人。



化工公司项目部 孙燕杰



### 立足生产一线，绽放检修风采

有一种责任叫“我一直都在”，有一种担当叫“春节我在岗”。大年三十在大多数人享受与家人团聚的美好时刻，总有这么一群人舍小家为大家，工作在各自岗位上，用坚守诠释责任，成为春节里最美的一道风景线。平凡因坚守可贵，奉献因执着可贵。这些节日里仍在岗位上发光发热的人，为我们默默负重前行，因为他们有他们的节日，因为他们有他们的团队，因为他们有他们的家。

员安全，安环部人员不间断对检修现场进行巡查，确保不发生任何一项违章；为保证施工质量，设备部时刻紧盯现场把控大修、技改项目施工质量把关及初步验收。



**严格的教育培训**  
在检修期间无论工作有多忙，多迫切，所有进厂施工人员都要进行教育培训。通过培训考试，了解公司的规章制度，知道所进行工作的风险及其控制措施。公司领导召开了多次检修会议，每次会议都着重强调了安全教育工作，重申了安全的重要性。

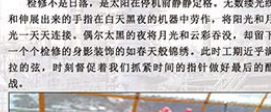


**充足的备品备件**  
根据检修项目所需的备品备件，我们早准备，早安排，及早就取并登记在案。如提前将大修、技改的施工方案落实、材料落实。很多仪表阀门、反应器所需垫子、定位器、卡套接头、催化剂等情景落实到位。对现场比较大的设备，我们在检修之前就提前把设备就位到现场。检修监护人认真登记，尤其是贵重物品，做到监督控制使用，不乱拿。

乱用。为大修工作顺利开展提供物资保障、整洁的检修现场。



**检修不是日落**，是太阳在停机前静静定格，无数射线和伸展出来的手指在白天黑夜的机器中劳作，将阳光和月光一天一天地传递，偶尔太厚的夜将月光和云彩吞没，却留下一个检修的身影。忙碌的身影如春风般拂过，此时工期近乎饱和的弦，时刻督促着我们抓紧时间把指针做好最后的校准。



石化公司动力车间 董秉谦

# 始终坚持以安全环保质量“三条红线”为原则

## 春天里的检修故事

春意盎然，万物复苏，明媚的春光落在我们，但是不能因为工期紧而影响检修质量。从检修至今化工公司的每一位员工全身心投入，大修检修已历时二十多天，二十多天的光阴似箭花开的香甜芬芳，这望田野的生物勃发……春天的一切，仿佛都是美好与希望，“一年之计在于春”亦是我们对生活寄予的美好祝愿。



“他们”与春天有个故事，在这阳光明媚的日子里，有那么一群可爱的人在播撒希望的种子，在万物复苏之际，他们也在诉说着春天的故事，充实忙碌的检修生活是故事的主题。检修的时光里，重灰色的“战袍”与五彩斑斓的春天格格不入，春天春暖花开万物复苏，大家想到的可能就是光鲜亮丽和踏青春游，然而他却奋战在检修一线，与光鲜亮丽、踏青春游毫不沾边，他们没有华丽的衣服而是穿着朴素的“战袍”，唯一的装饰就是因检修染上的各种“图案”。

他们每天过着尘土和保温棉碎屑的“洗礼”，时间紧任务重，检修的春风也赶不上他们匆匆忙碌的步伐，虽然工作任务比较繁重，但检修的春风也赶不上他们匆匆忙碌的步伐，虽然工作任务比较繁重，但检修的春风也赶不上他们匆匆忙碌的步伐，虽然工作任务比较繁重，但检修的春风也赶不上他们匆匆忙碌的步伐。

化工公司安环部 徐升

## 收心提干劲 奋进启新篇章

欢乐、祥和、轻松的春节假期已经结束了，职工们、施工队们也陆续陆续返回到工作岗位。为了使大家尽快走出节日的松懈状态，克服“庸、懒、散”的习性，从“放松”情绪回到“紧张”状态上，公司开展了一系列活动。

复工后，公司第一时间组织全员观看了“开工第一课”视频，通过视频中一幕幕令人揪心、发人深省的事故案例，使员工重拾安全对于生命的重要性；通过事故发生后安全责任的追究，使员工强化安全责任意识，迅速将安全摆在工作的首要位置，同时车间也开展了“面对面”谈话活动，进一步强调安全是工作的前提，是前进的基石，必须切实全身心投入到工作中去，才能实现“要我安全”的目标。



人勤春来早，奋进正当时。返岗第一天，大家收心提神，调整自我状态，理清工作思路，确定工作目标，将年前工作和年后工作衔接起来。以饱满的精神、昂扬的斗志投入到工作中去，继续擦亮“身在曹营心在汉”的状态。



为了如期完成检修目标，车间根据实际情况调整员工工作时间，大家加班加点，稳扎稳打、敢于担当、勇毅笃行，为顺利开工献出自己的辛勤汗水。

新的一年，让我们提振百倍信心、焕发虎虎生气、发扬猛虎下山精神，奋力加快检修进度，为公司安全发展打下坚实基础，为顺利开工、装置正常运行扫除一切障碍！

石化公司研发中心 李娜

## 2022检修纪实 神驰人检修的“决心”、“恒心”、“耐心”

晨曦徐徐拉开了帷幕，一群穿着检修“战袍”的一群人有的在用力的拆卸螺栓，有的在用熟练的吹扫管吹扫你的背影，流露出刚劲的力量，你奔忙的身影，交织出斑斓的画卷，你奔忙的身影，交织出斑斓的画卷，你奔忙的身影，交织出斑斓的画卷。

多，涉及塔器更换、填料更换、管束更换等诸多检修作业。现场施工队伍多，施工人员密集，管理难度大。对此，车间制定了《重车安全检修100条》，在检修开始前由车间主任、安全员、班组长带领员工认真学习并装订成“口袋书”下发到每名员工，加强员工检修现场管理责任意识。一根警戒线，圈出的是每名监护人的“责任田”、“守护地”，人在责任在。从作业开始那一刻，直至施工结束人员完全撤离，每个监护人用自己的恒心，默默守护着重车车间的检修现场。



**完成任务的决心**  
黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还。兵马未动，安全先行。储运车间本次检修工期紧，任务重。检修前，车间成立以张文涛主任为专项负责人、检修团队重点对8#罐组的检修项目进行改造。车间提前对承包商进行安全培训，做好作业及安全技术交底。班组人员发挥认真负责、不怕脏、不怕累的工作风，用他们实际行动履行检修岗位职责，奋战在检修岗位上。双眼中流露的尽是不完成任务誓不罢休的坚毅，彰显出储运车间敢打硬仗、不怕吃苦的奉献精神！

**检修处的“耐心”**  
不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。为保证检修工作的顺利开展，加氢车间在检修前进行了细致、全面的准备工作。车间安全员“唐师傅”——李康康逐一方案和操作方案进行讲解，车间各班组成员进行硫化氢应急演练培训，首板、临时管线的预制等工作做到提前准备……

在停工过程中，每项操作都由责任人进行确认签字，保证按照规定的计划节点顺利开展。他们说：“再过几天就正式进入检修程序了，我们要打起十二分的精神，为加氢车间装置检修贡献自己的一份力量。”

决心、恒心、耐心，最终都汇成了一颗信心。一颗对检修检修者奉献的信心。我们坚信，在全体检修人员的共同努力下，检修任务一定可以圆满完成！也必将圆满完成！！！！

石化公司项目设计 施伟华

## 同心协力奋战检修

阳春三月，神驰化工公司一年一度的大修检修正如如火如荼地进行着，走进热如火的检修现场，到处是检修人员忙碌的身影。他们不惧严寒，夜以继日，齐心协力奋力奋战在检修现场。

**凝心聚力的带头人**  
“这次检修时间紧，任务重，大家一定要齐心协力，不怕困难，打好这场攻坚战……”检修动员大会上，王主任守守所有人员要发扬先锋模范带头作用，确保顺利完成此次检修任务。

这不，天刚蒙蒙亮，车间主任已经来到了作业现场，施工人员陆续就位，伴随着承包商晨会的结束，一天的检修工作才正式开始，落实现场，制定施工方案……，奔波于各个施工现场之间，带领大家抢时间、赶进度！

**火眼金睛保安全**  
“老师，把面罩戴好了再进作业区。”“老师，两人同时作业时不能离得太近。”“老师，……”现场的监护人身穿红色马甲，寸步不离地守在施工现场，发现并及时纠正承包商作业中存在的危险因素，为安全保驾护航。

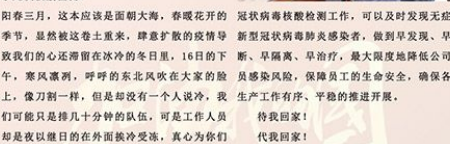
**同心协力最检修人**  
“再有这两桶设备管线就清理完成了，吃饭还能把另外一条清完。”参与管线清理的员工说。这不，他们正合力把回收的油倒入卸车口；所有检修人员都像他们一样不畏艰辛、争分夺秒加油干，没有一人叫苦叫累，也没有一人临阵退却。那一刻，他们是那么团结，那么美丽。

午晚还难熬之时，每天24小时的坚守，辛苦可想而知，但这检修人员不畏艰辛，用火热的热情奋战在检修现场，用实际行动力促此次检修任务早日完成，为装置平稳运行打下坚实基础。

化工公司储运车间 董秉谦

## 加油，我的城！加油，我的国！

为进一步做好疫情防控工作，保障员工健康安全，按照东营经济技术开发区工委疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室统一部署，结合公司实际生产情况，公司对核酸检测工作进行精心部署和安排，2022年3月16日公司分批组织180余人次参加了此次核酸检测。



阳春三月，这本该是春暖花开，春暖花开的季节，显然被这疫情，肆意蔓延的疫情，让我们的心还停留在冰冷的冬日里，16日的下午，寒风凛冽，呼呼的东北风在大家的脸上，像刀割一样，但是却没有一个人说冷，我们可能是排队几十分钟的队伍，真心工作人员却是日以继日的外在户外被冷，真心工作人员却是日以继日的外在户外被冷，真心工作人员却是日以继日的外在户外被冷。

致敬一线抗疫工作者，感谢你们用坚守为我们带来春暖花开的希望，愿山河无恙，人间皆安，愿疫情的阴霾早日散去，希望如而至的春天不止春天，还有疫情过去后的平安。

石化公司综合办 冯茜

## 砥砺前行 众志成城

FORGE AHEAD AND UNITE YOUR WILL

## 一线风采默默无闻的坚守

燕子不归春未晚，一汀烟雨杏花寒。冬的寒意还未全消，冰冷的寒风在“一群”考验检修奋战中的神驰人，他们在“群”检修一线与严寒抗争，与时间赛跑。还未到炉灶上，检修一线的神驰人，他们在“群”检修一线与严寒抗争，与时间赛跑。还未到炉灶上，检修一线的神驰人，他们在“群”检修一线与严寒抗争，与时间赛跑。

快笔写下奉献的独白，对初心、对使命、对责任的坚守。这种精神，无声却有力。这份信念，默默却伟大。这支团队，平凡却伟大。用勤劳作为火炬，披荆斩棘，照亮征途。他们正砥砺前行，更加坚定的决心。

更加坚定的决心，让我们团队一心，众志成城。相信这次“检修攻坚战”定能完美收官的响声，排气阀轰鸣声响起，炉灶。

化工公司重车车间 马超